

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Elementos a adquirir

Detalle-Modelo
<p>Item 1: Servicio de Capacitación al personal de ATER, revisión de la configuración, y mantenimiento de Tercer Nivel de la Central Denwa Advance instalada en nuestras oficinas. Dicho servicio debe cumplir con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none">• Duración: 24 meses• Método de acceso: soporte remoto y/o presencial• Capacitación directa por el fabricante Denwa para certificación Nivel 2, en la PBX y los módulos Control Center y Contact Center. Para 4 técnicos, con una carga horaria mínima de 40hs.• Soporte técnico de tercer nivel 24hsx5días de lunes a viernes con un tiempo de atención máximo de 2hs.• Evaluación del estado de salud de la actual configuración.• Revisión de logs de logins y de auditoría.• Aplicación de actualizaciones de seguridad y de firmware.• Homologación de aparatos telefónicos de terceras marcas.• Gestión de usuario "admin" y comunidad snmp v3• Gestión del tarifador• Gestión de funciones de Contact Center• Atención de incidentes.• Generación y seguimiento de tickets.