

**MODELO CONTRATO DE SERVICIO DE SOPORTE POST GARANTIA**

Entre el Sr. ...., quien acredita su identidad con ..... N° ..... con domicilio especial en calle ..... N° ..... de la ciudad de Paraná, Provincia de Entre Ríos, a quien en adelante se designará como "EL PROVEEDOR", en su carácter de ....., según acredita, por una parte; y la Administradora Tributaria de Entre Ríos , representada en este acto por su Director Ejecutivo, CPN ....., con domicilio legal en calle Urquiza 1101 de la ciudad de Paraná, Provincia de Entre Ríos, con facultades suficientes para suscribir el presente, a quien en adelante se designará "LA A.T.E.R.", por la otra, se conviene en celebrar el presente Contrato de Servicio de Soporte post garantía para servidores IBM, tal lo establecido en los Pliegos de Especificaciones Técnicas, Condiciones Particulares y Condiciones Generales que rigió la Licitación Pública N° ....., sujeto a las siguientes cláusulas:-----

PRIMERA: "EL PROVEEDOR", prestará a "LA A.T.E.R." el Servicio de Soporte post garantía para servidores IBM, conforme a lo dispuesto en el Pliego de Especificaciones Técnicas, el Pliego de Condiciones Particulares y el Pliego de Condiciones Generales que rigieron la misma, y la Oferta adjudicada.-----

SEGUNDA: "EL PROVEEDOR", suministrará a "LA A.T.E.R." toda la asistencia técnica necesaria para el normal funcionamiento de los servidores IBM, alcanzados por este Contrato y que se detallan al en el presente, poniendo a disposición de "LA A.T.E.R." soporte tipo 7x24x4 (7 días a la semana, las 24 horas y dentro de las 4 horas de reportado el problema).-----

TERCERA: La duración del presente Contrato de Soporte es de TREINTA Y SEIS (36) meses contados a partir de la firma del mismo.-----

CUARTA: "LA A.T.E.R." abonará a "EL PROVEEDOR", en un único pago, la suma de \$ (pesos ), conforme a lo dispuesto en el Numeral del Pliego de Condiciones Particulares que rigió la Licitación. -----

QUINTA: Las partes de común acuerdo se someten a los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Paraná, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que les pudiera corresponder y constituyen domicilios especiales en los denunciados en los encabezamientos donde se tendrán por válidas todas las notificaciones y/o citaciones a las que hubiera lugar.-----



---

DE CONFORMIDAD las partes firman el presente contrato en tres (3) ejemplares del mismo tenor y a un solo efecto, en la ciudad de Paraná, Provincia de Entre Ríos, a los ..... días del mes de ..... de 2017

**Detalle-Modelo**

**Item 1: Soporte de Post garantía para equipamiento data center IBM**  
Equipamiento IBM Flex System compuesto por Chasis flex con switches internos, Flex System manager, 2 nodos power p260, 2 Nodos Flex x240 Almacenamiento IBM Storwize v7000 Gen1 compuesto por hardware, soporte de software para Real Time Compression / External Virtualization / Mainte Aft Lic., una (1) Librería Robótica TS3100 LTO Tape Library y un (1) servidor SystemX 3650, cuyos números de serie se indican en la siguiente tabla:

Machine Type	Serial	Descripción
L2U	78AM695	Librería TS3100 Tape Library
A49	10A5228	Storage V7000
92X	1021EDA	Chasis IBM Flex system
23X	10EC2AB	Nodo Flex system P260
23X	10EC29B	Nodo Flex System P260
01M	10EC2BB	Nodo FSM
15X	10AHEHH	Nodo Flex System X240
AC1	06AMAXE	Nodo Flex System X240
AC1	KQ7NW1C	Servidor X3650 M4

El tipo de soporte es 7 x 24 x 4 (7 días a la semana, las 24 horas y dentro de las 4 horas de reportado el problema)